

# COVID-19

## REGOLE DI PREVENZIONE E DI COMPORTAMENTO



Buongiorno,

per prima cosa un sentito ringraziamento per la vostra prenotazione. Tutti i clienti sono importanti ma chi verrà in questo periodo lo sarà ancora di più. Poter ricominciare a fare ciò che più ci piace, accogliere le persone e cercare di contribuire a far passare delle belle giornate presso la nostra Tenuta, è veramente importante. Presso la Tenuta di Mensanello gli spazi sono abbondanti, questo ci rende tranquilli. Non sarà impossibile mantenere le distanze di sicurezza. Tuttavia una maggiore attenzione è richiesta, e qui di seguito riportiamo le norme di comportamento da rispettare per poter soggiornare in sicurezza.



Lavati spesso le mani o utilizza i gel disinfettanti messi a disposizione in varie zone della struttura



Mantieni una distanza dagli altri di almeno 1 metro



E' obbligatorio l'uso della mascherina nelle aree comuni chiuse e negli spazi aperti qualora non sia possibile mantenersi a 1 metro dagli altri



Ci occuperemo della pulizia e della disinfezione degli ambienti e dei materiali con i quali entrerai a contatto per rendere il tuo soggiorno più sicuro.



Ti suggeriamo di arieggiare le stanze il più possibile (aprendo le finestre) e, se presente, di non utilizzare o ridurre al minimo l'uso del condizionatore. Al momento della vostra partenza vi chiediamo la gentilezza di lasciare le finestre aperte (e, se presente, il condizionatore spento!)



A causa delle restrizioni e per limitare gli ingressi nel vostro alloggio, il servizio di riassetto giornaliero delle camere verrà effettuato solamente su esplicita richiesta del cliente.



Al ristorante, per colazione o per cena, indossa sempre la mascherina quando non seduto al tavolo. Rispetta le distanze di 1 m dagli altri e per ogni necessità contatta il nostro staff di sala.



In piscina mantieni le distanze dagli altri. Ti ricordiamo inoltre che è assolutamente vietato spostare sdraie, lettini e ombrelloni; se hai bisogno chiedi al personale. A seguito delle restrizioni attuali, il numero massimo di bagnanti contemporaneamente presenti in vasca è di 15 persone, presta attenzione! Non sarà possibile utilizzare lo spogliatoio/bagno del ristorante (che rimarrà chiuso), ma puoi impiegare il tuo alloggio per ogni necessità. Inoltre ti chiediamo di portare da casa telo, asciugamano e qualsiasi altro accessorio necessario per la permanenza in piscina.



È indispensabile la sorveglianza del genitore per i figli minori, e vige l'obbligo di far rispettare le norme di comportamento sopra indicate anche ai bambini e ragazzi minorenni. In caso contrario, il personale sarà costretto ad allontanarli dalle aree di uso comune.



Invitiamo i clienti ad inviarci scansione o foto fronte-retro dei documenti tramite mail ([info@mensanello.com](mailto:info@mensanello.com)) o WhatsApp ((+39) 350 106 97 60) il giorno dell'arrivo o nei giorni precedenti.



Invitiamo i clienti ad eseguire i pagamenti in un'unica soluzione e a privilegiare metodi elettronici di pagamento.



I dispositivi di protezione (mascherine e guanti) devono essere smaltiti esclusivamente nei cestini dell'indifferenziato ove possono essere smaltiti anche eventuali fazzoletti di carta.



Ricordiamo che è vietato l'accesso a chiunque abbia temperatura superiore a 37.5 °c, che presenti sintomi respiratori, o che abbia avuto contatti con persone affette da COVID19 negli ultimi 14 giorni



In caso di sintomi di influenza, tosse e/o insorgenza di febbre o mal di gola resta nel tuo alloggio e contatta immediatamente il nostro personale. Sarà nostra premura, nel rispetto delle norme della privacy, contattare l'autorità sanitaria competente.